



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

RESOLUCIÓN Nº ..21.386.../2023

"POR LA CUAL SE APRUEBA EL MODELO DE CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA PARA LAS COOPERATIVAS, CENTRALES, FEDERACIONES Y CONFEDERACIONES".

Asunción, 30 de mayo de 2023

VISTO: La Ley Nº 438/94 "QUE REGULA LA CONSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS COOPERATIVAS Y DEL SECTOR COOPERATIVO" y sus modificatorias;

La Ley Nº 2157/03 "QUE REGULA EL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO Y ESTABLECE SU CARTA ORGÁNICA;

La Resolución SEPRELAD Nº 156/2020 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS (LA) Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (FT), BASADO EN UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS, DIRIGIDO A LAS ENTIDADES COOPERATIVAS SUJETAS A LA SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO (INCOOP)";

La Resolución INCOOP Nº 22.703/2020 "POR LA CUAL SE INTERNALIZA LA RESOLUCIÓN SEPRELAD Nº 156/2020... Y SE ESTABLECEN PLAZOS PARA EL CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LAS EXIGENCIAS ESTABLECIDAS EN LA MISMA";

Los marcos regulatorios para todos los Sectores y Tipos de Cooperativas dictados por esta Autoridad de Aplicación; y

CONSIDERANDO: Que, la Identidad Cooperativa incluye la definición de los Principios y Valores que permiten establecer normas de comportamiento dentro de una organización cooperativa. Asimismo, el artículo 4º de la Ley Nº 438/94 exige la observancia de tales principios.

Que, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Nº 2157/03, artículo 5º inciso d) es facultad del Instituto Nacional de Cooperativismo "Dictar resoluciones de carácter general y particular y, pronunciar otros actos administrativos con arreglo a la legislación cooperativa vigente";

Que, la Resolución SEPRELAD Nº 156/2020 dispone en su artículo 20, que el SO (Sujeto Obligado), contará con un código de conducta y ética aprobado por el Consejo de Administración, en el que se establezcan, además de las reglas generales que contengan los principios éticos del SO en sus diversas manifestaciones, disposiciones destinadas a asegurar el adecuado funcionamiento del sistema de prevención del LA (Lavado de Activo)/ FT (Financiamiento del Terrorismo)

Que, el código comprenderá, entre otros aspectos, los principios rectores, valores y políticas que permitan resaltar el carácter obligatorio de los procedimientos que integran el sistema de prevención del LA/FT y su adecuado desarrollo, de acuerdo con la normativa vigente.

Que, asimismo, el código establecerá que cualquier incumplimiento al sistema de prevención de LA/FT será considerado infracción, estableciendo parámetros que determinen la gravedad y la aplicación de las sanciones proporcionales, según correspondan al tipo de falta, de acuerdo con las disposiciones y los procedimientos aprobados por el SO. Al efecto de tornar sancionables las infracciones, éstas serán incluidas o se hará mención a ellas en los Reglamentos Internos de Trabajo y/o en los contratos respectivos.





MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

Que, los SO dejarán constancia del conocimiento que han tomado los miembros de órganos electivos de Administración y Control, los miembros de los Comités Auxiliares, plantel de empleados o colaboradores sobre el código de conducta y ética, y el compromiso a cumplirlo en el ejercicio de sus funciones, así como de la importancia de mantener el deber de reserva por tiempo indeterminado de la información relacionada al sistema de prevención del LA/FT sobre la que hayan tomado conocimiento durante su relación laboral con el SO.

Que, la eventual imposición de sanciones, así como las constancias previamente señaladas, serán debidamente registradas a través del mecanismo establecido por éstos, y se encontrarán a disposición de las autoridades competentes.

Que, los distintos marcos regulatorios establecen requisitos, normas, prohibiciones para la cooperativa así como para los directivos, gerentes, representantes legales y a todo empleado respecto a las actividades de la Cooperativa, por lo que el Código de Conducta y Ética, servirá además de cumplir las exigencias normativas, elevar la calidad, competitividad y el uso eficiente de los recursos en las actuaciones dentro del sistema cooperativo nacional, enmarcándose dentro de principios y valores éticos de conducta.

Que, en este contexto, las Cooperativas, Centrales, Federaciones y Confederaciones de Cooperativas deberán proceder a internalizar el Modelo de Código de Conducta y Ética que forma parte del presente documento en carácter de anexo, ajustarlo y adecuarlo a los aspectos particulares de su organización y actividades, para su implementación plena.

POR TANTO, en ejercicio de las atribuciones conferidas en la Ley 2.157/03, en sesión ordinaria de fecha 23 de mayo de 2023, asentada en Acta N° 844/2023 el;

CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO

RESUELVE:

- 1º. Aprobar el **MODELO DE CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA PARA LAS COOPERATIVAS, CENTRALES, FEDERACIONES Y CONFEDERACIONES DE COOPERATIVAS**, que, en documento adjunto como "ANEXO" forma parte integrante de esta Resolución.
- 2º. Establecer la vigencia inmediata del **MODELO DE CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA PARA LAS COOPERATIVAS, CENTRALES, FEDERACIONES Y CONFEDERACIONES DE COOPERATIVAS**. Para tal efecto, las entidades deberán proceder a internalizarlo, ajustarlo y adecuarlo a los aspectos particulares de su organización y actividades, para su implementación.
- 3º. Comunicar a quienes corresponda, y cumplida archivar.

Lic. Marta Méndez de Bareiro
Miembro del Consejo

Lic. Jorge Cruz Roa
Miembro del Consejo

Abg. Nilton Maidana Vega
Miembro del Consejo

Abg. María Estela Vallena Araujo
Miembro del Consejo

Lic. Pedro Elías Löblein Saucedo
Presidente



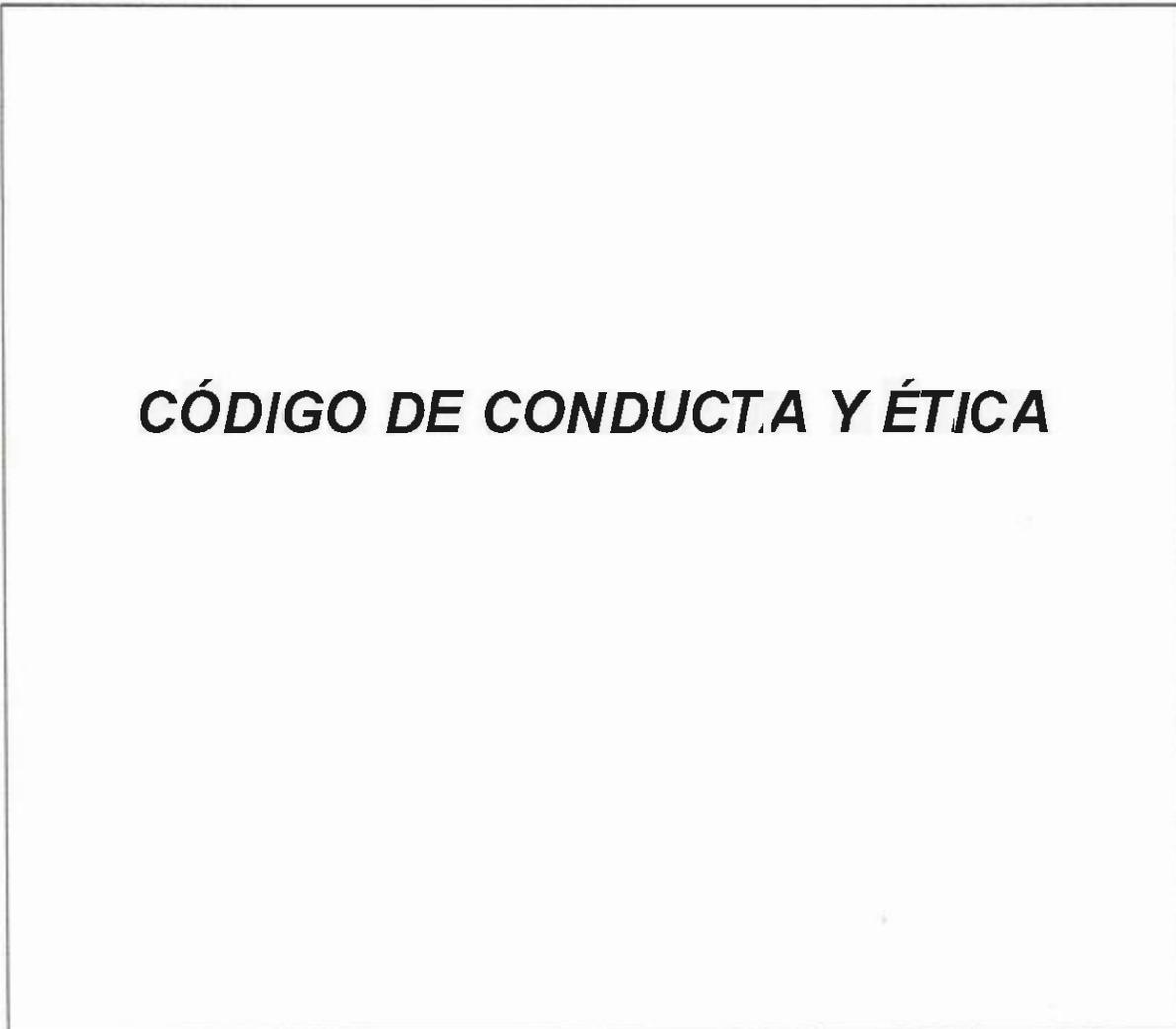
MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

ANEXO

Logo	COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN Nxxx	CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA
		Página ... de
		Mes.../Año

1



CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Fecha	Acta CONAD N°

Handwritten signatures and a blue circular official stamp of the Instituto Nacional de Cooperativismo, Consejo Directivo.



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Generalidades	3
1.2. Objeto	3
1.3. <i>Ámbito de Aplicación</i>	3
1.4. <i>Responsabilidad</i>	3
2. PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS	5
2.1. <i>Principios cooperativos</i>	5
2.2. <i>Valores Cooperativos</i>	6
3. DE LOS DEBERES Y LA CONDUCTA	7
3.1. <i>De los Deberes en general</i>	7
3.2. <i>De la conducta en general</i>	8
3.3. <i>De la Conducta Personal</i>	10
4. CONFLICTO DE INTERÉS	12
5. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO	13
6. DE LAS SANCIONES	15
7. DISPOSICIONES FINALES	16



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Generalidades

La Cooperativa, Central, Federación, Confederación XXX Ltda., en adelante la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, en cumplimiento a su objeto social, contemplado en sus estatutos sociales, procura mediante el esfuerzo propio y la ayuda mutua de sus miembros, ofrecer los servicios y productos a sus socios y a la Comunidad. Por medio del presente Código de Conducta y Ética, la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, pretende poner de manifiesto los valores que la guían, los principios que la inspiran y las normas básicas de conducta que rigen su actuación.

1.2. Objeto

Este Código de Conducta y Ética, tiene por objeto ser una guía elemental para crear y mantener una cultura organizacional basada en principios, valores, conductas, políticas, prácticas y procedimientos razonables, en torno a las actividades de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN con socios, directivos, colaboradores, proveedores, contrapartes y terceros, para prevenir y disuadir prácticas fraudulentas incluidos el Lavado de Activos (LA) y Financiamiento del Terrorismo (FT).

1.3. Ámbito de Aplicación

Las disposiciones del presente Código de Conducta y Ética rigen todas las relaciones entre los socios, órganos de gobierno, miembros de comités auxiliares, colaboradores, proveedores, contrapartes y terceros. La inobservancia de los preceptos establecidos en el mismo, deberá ser motivo de las sanciones estatutarias, reglamentarias y legales que correspondan. Este Código de Conducta y Ética incorporará el manejo de potenciales casos de conflictos de interés y principios de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo.

1.4. Responsabilidad

a) El Consejo de Administración como órgano encargado de la administración permanente de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, es responsable de dictar las medidas para promover la cultura de integridad, transparencia, y servicio establecido en el presente Código. Es el encargado de:

1. Difundir el Código de Conducta y Ética;
2. Entregar y dejar constancia de la entrega de este Código de Conducta y Ética a todos los directivos y colaboradores;
3. Recibir las denuncias de transgresión al presente Código de Conducta y Ética;
4. Aplicar y/o presentar propuestas de sanciones, de acuerdo a los niveles que por su competencia y atribuciones están establecidos en el estatuto social, reglamentos de sanciones, manual de organización y funciones u otra reglamentación de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN.

b) La Junta de Vigilancia, como órgano encargado de controlar las actividades económicas y sociales de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, debe:

1. Velar para que el presente Código de Conducta y Ética se cumpla efectivamente;
2. Investigar las denuncias que los socios le formulen por escrito, respecto a la transgresión al presente Código de Conducta y Ética.



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

c) El Comité de Educación deberá contemplar en sus Planes de Actividades, los cursos, talleres, charlas o la utilización de cualquier medio adecuado para promover la difusión y el contenido del presente Código de Conducta y Ética.

d) La Gerencia General o similar, debe disponer las medidas más apropiadas para que la organización a su cargo y responsabilidad, cumpla las disposiciones de este Código de Conducta y Ética.

4



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

2. PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS

El marco del presente Código de Conducta y Ética, rigen para los socios, directivos y colaboradores de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, proveedores –cuando corresponda- los siguientes principios y valores:

2.1. Principios cooperativos

Son lineamientos que permiten definir las normas de organización y funcionamiento que debe observar la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, y que a través de los cuales pone práctica sus valores:

a) **Membrecía abierta y voluntaria:** Las Cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membrecía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa;

b) **Control democrático de los miembros:** Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa, responden ante los miembros.

En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

c) **Participación económica de los miembros:** Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa.

Usualmente reciben una compensación limitada, si es que hay, sobre el capital suscrito como condición de membrecía.

Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membrecía;

d) **Autonomía e Independencia:** Las Cooperativas Son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa;

e) **Educación, entrenamiento e información:** Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios de cooperativismo.

MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

f) Cooperación entre Cooperativas: Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales; y,

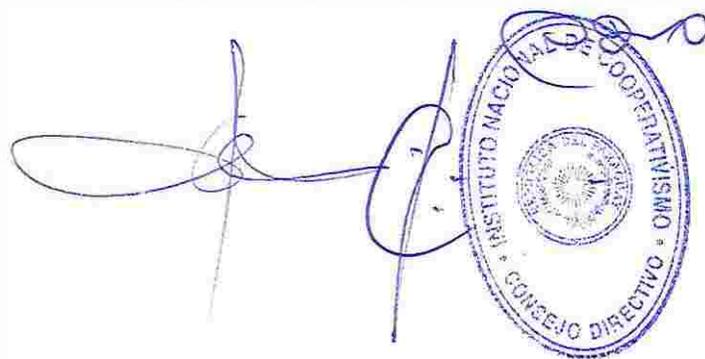
g) Compromiso con la comunidad y la sostenibilidad ambiental: La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

2.2. Valores Cooperativos

Los socios, directivos, colaboradores, proveedores de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, sin excepción, deberán mantener un comportamiento ético en todos los ámbitos y en todo momento del quehacer institucional y personal, para lo que se registrarán por los siguientes valores cooperativos:

- a) **Compromiso:** Cumplir y superar las expectativas de la Institución de manera responsable y eficiente;
- b) **Ayuda Mutua:** Unión de esfuerzos para alcanzar un objetivo en común;
- c) **Honestidad:** Decir y actuar transparentemente, con decencia, probidad, rectitud, sin perjudicar a la Institución o a un tercero;
- d) **Responsabilidad:** Cumplir con los compromisos y obligaciones a tiempo;
- e) **Equidad:** Dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos, condiciones, participación o esfuerzo;
- f) **Respeto:** Es un valor y una cualidad que tiene la persona de reconocer la dignidad y valor de sí mismo y de las demás personas que le rodean, estableciendo con ellos relaciones basadas en la Empatía, la Tolerancia, la Receptividad y la Cordialidad;
- g) **Lealtad:** Ser fiel a los principios morales, a los compromisos establecidos para con la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, directivos, socios y demás personas que forman parte del entorno y consecuente con las políticas y normas que regulan todas las actividades desarrolladas por la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- h) **Puntualidad:** Tener cuidado y diligencia para cumplir a tiempo con los compromisos y obligaciones adquiridas con la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- i) **Servicio:** Predisposición de atender y ayudar a los demás con empatía;
- j) **Prudencia Financiera:** Manejo eficiente y responsable de los recursos de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN y de los socios;
- k) **Transparencia:** Actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos.

Los valores expuestos son simplemente enunciativos.





MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

3. DE LOS DEBERES Y LA CONDUCTA

3.1. De los Deberes en general

Los deberes, en su caso, que regulan las acciones para el cumplimiento de los principios del presente Código de Conducta y Ética son:

- a) Observar y promover el cumplimiento de los principios y valores cooperativos en todas las acciones institucionales, así como sus deberes y obligaciones en concordancia con lo dispuesto en las legislaciones, el estatuto social, normativas y reglamentos internos de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- b) Desarrollar las actuaciones y actividades en forma cualitativa, evitando la búsqueda de ventaja o provecho en su actuar, o adoptar represalias de algún tipo o ejercer coacción alguna contra los socios, directivos, colaboradores, proveedores o clientes de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- c) Respetar y defender toda actividad democrática en la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, como los procesos electorales, decisiones y/o acuerdos adoptados por los órganos de gobierno y comités auxiliares, conforme a las legislaciones y/o estatutos sociales;
- d) Evitar cualquier comportamiento individual o relaciones que estén en conflicto con los intereses de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- e) Según el cargo que se tenga en la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, tener conocimiento suficiente y actualizado de los socios, en su ámbito de competencia; debiendo proporcionar y facilitar información fidedigna, completa y oportuna;
- f) Cumplir con los procedimientos de control establecidos, para evitar las actividades que pretendan legitimar actos mal habidos;
- g) Proceder de buena fe, por lo que no debe intervenir en acciones ni operaciones fraudulentas que tiendan a ocultar, distorsionar o manipular información de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, de sus socios, directivos o colaboradores;
- h) No participar en forma individual o colectiva, de acciones que tiendan a incriminar y/o lesionar la reputación, integridad y/u honorabilidad de los socios, directivos o colaboradores de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- i) Mantener adecuados registros de antecedentes de las acciones y operaciones, en perjuicio de los intereses de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, de terceras personas o de las autoridades encargadas de la "investigación" de transacciones vinculadas al lavado de dinero;



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y contable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

- j) No facilitar información a terceros en perjuicio del patrimonio de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN o de sus Socios, Directivos, o colaboradores, que vulneren los sistemas de seguridad y confidencialidad de información y/o documentación según las disposiciones en la materia en su caso;
- k) Comunicar a la instancia correspondiente establecida para cada estamento, de cualquier actuación, hecho, o circunstancia que implique uso indebido de información por parte de los Socios, Directivos y empleados o colaboradores de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, respetando los niveles y canales de comunicación establecidos;
- l) Utilizar indebidamente o divulgar información sujeta a reserva. Entendiéndose por tal la información sujeta a reserva de ciertos hechos o antecedentes que se refieran a negociaciones aún pendientes de conclusión que al ser divulgados en forma anticipada, puedan acarrear perjuicio a la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN. El Consejo de Administración dejará constancia en Acta claramente cuáles son las informaciones que tendrán este tratamiento y las condiciones de las mismas;
- m) Los datos de carácter personal de los socios y su acceso están protegidos, y solo podrán ser entregados a su titular o a quien este autorice;
- n) Los depósitos y demás captaciones de cualquier modalidad que reciba la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, están sujetos a reserva, por lo cual no se podrá proporcionar información alguna relativa a dichas operaciones, sino a su titular o a quien haya sido expresamente autorizado por él a quien lo represente legalmente o ante el pedido de la autoridad competente que así lo requiera;
- o) No proporcionar información relativa a operaciones de ahorro y/o crédito y de sus titulares o involucrados de parte de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, sus dirigentes, representantes legales, asesores, colaboradores y demás personas que tengan acceso a información protegida por el secreto de información, con la salvedad establecida en los distintos marcos regulatorios;
- p) Denunciar cualquier contravención del presente Código de Conducta y Ética sobre la que se tenga conocimiento. La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN dispondrá de un canal de recepción de las denuncias, -que incluso podrán hacerse de forma anónima-. Las denuncias deberán ser realizadas de forma responsable, razonable y contar con datos verosímiles que permitan hacer una verificación de lo denunciado.
- q) Otros que a criterio de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN considere oportuno.

3.2. De la conducta en general

La conducta en general se desarrollará bajo los siguientes parámetros:



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

- a) **Lineamientos generales de actuación personal:** Las actividades económicas, laborales o de otra índole, con familiares y allegados, socios, proveedores, asesores externos, y demás terceros involucrados, serán tratadas con criterio justo y buena fe, sin motivación de intereses particulares y/o tratamiento diferenciado y/o ventajoso que menoscaben el prestigio, la imagen, la seguridad o la rentabilidad de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN.
- b) **Cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias:** Las normas establecidas para el análisis, aprobación, otorgamiento y recuperación de los créditos, así como de operaciones de captaciones de ahorros y servicios financieros en sus diversas modalidades, deben ser aplicadas en toda su extensión por los distintos niveles en la organización según las facultades expresamente otorgadas en la normativa respectiva, sin que ello implique eludir su responsabilidad ante la Ley, estatuto y reglamentación en su caso. Asimismo, están considerados en este parámetro la elaboración, presentación, ejecución de los planes estratégicos, los planes operativos, sus presupuestos, los Estados Financieros u otros proyectos específicos;
- c) **Relaciones con autoridades de regulación y supervisión, auditores y asesores:** La Gerencia General de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN debe estar informada en todo momento, de los asuntos que puedan afectar en forma adversa la credibilidad, el buen nombre y la confianza de la entidad. Una total sinceridad es aspecto esencial en las relaciones de la Gerencia General con los diversos estamentos del interior y exterior de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, especialmente con los Directivos, colaboradores, Auditores, Asesores, entidades de regulación y supervisión;
- d) **Confidencialidad:** La reputación o el prestigio de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN está condicionado de manera significativa por el grado de confidencialidad que ofrezcan sus socios, directivos, miembros de comités y colaboradores en las diversas actuaciones, operaciones y vinculaciones con la entidad:

d.1. Resguardo de información confidencial: Esto exige que toda información administrativa y financiera de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, no sea divulgada por ninguno de sus estamentos, a efectos de evitar que sea empleada con fines comerciales, publicitarios o de cualquier naturaleza inadecuada.

d.2. Divulgación autorizada de información: La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN trata los archivos e información de los socios, directivos, o colaboradores como confidenciales. Se requerirá una orden judicial o la autorización del estamento interesado, para revelar a terceros los archivos o información del tipo que se requiera, excepto en situaciones que deban manejar en base a razones de orden legal.

d.3. Bienes de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN: Un uso adecuado de los bienes de la entidad y el registro correcto de tal uso, son condiciones esenciales para conservar la solidez patrimonial de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN,



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

CONFEDERACIÓN. Se deberá evitar en todo momento, crear u ocasionar situaciones que puedan producir daños a la infraestructura de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, a los equipos, muebles, programas y datos informáticos que comprenden los bienes de información, cuidando en todo momento la conservación en buen estado de los mismos.

10

d.4. Límites de autoridad: Todos los estamentos y colaboradores de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, deben estar conscientes de las limitaciones de su campo de actuación y autoridad en su caso, y no deberán realizar acciones que excedan las facultades que expresamente se les hayan otorgado.

d.5. Libros, Archivos, Contabilidad y Control de Gastos: Todos los estamentos, de acuerdo a sus atribuciones y responsabilidades, deben respetar los controles y políticas establecidos por la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, para el resguardo de libros y archivos. Asimismo, están obligados a solicitar las aprobaciones pertinentes y a registrar todo ingreso o gasto sobre la base de documentos de respaldo, de modo que los registros de Contabilidad de la entidad se puedan mantener razonablemente detallados y reflejen exactamente todas las transacciones que le conciernen, como igualmente la disposición de sus bienes y obligaciones.

d.6. Relaciones con proveedores: El encargado designado a estas actividades en la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, debe gestionar, decidir, disponer, celebrar contratos y compromisos con proveedores de bienes o servicios sin favoritismos de ninguna índole. Se deberá precautelar el interés patrimonial de la entidad.

3.3. De la Conducta Personal

Es fundamental para la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN el compromiso de todos sus estamentos para desarrollar actividades en condiciones que no afecten la salud, la seguridad, la dignidad e integridad personal de quienes trabajan en la organización y para mantener una armónica relación con el medio que le rodea. Consecuentemente, la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN exige a todos sus integrantes:

- a) El no consumo de sustancias tóxicas calificadas como drogas ilícitas dentro y fuera de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN. Por ello, prohíbe estrictamente la posesión, distribución, venta y consumo de drogas ilícitas en sus dependencias o fuera de ellas, cualesquiera sean la forma y modalidades que ello revista;
- b) La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN espera de sus socios, directivos y colaboradores un comportamiento digno, cortés y de respeto en su actuación personal dentro y fuera de la entidad. Los rumores, la crítica encubierta, el tratamiento despectivo o humillante hacia los demás se reconocen como ~~conductas~~ reprobables;
- c) La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, en el marco de sus políticas de responsabilidad social, exige de sus socios,





MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

directivos y empleados o colaboradores apoyen con su actuación personal y profesional, a contribuir en el cuidado y mejora del medio ambiente, la preservación de los recursos naturales;

- d) No ejercer presiones, amenazas o acoso sexual, independientemente de su posición en algún estamento de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, contra cualquier persona ligada a ésta, que afecte la dignidad de la persona o induzca a la realización de acciones dolosas, falsas o engañosas;
- e) En las finanzas personales, la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN requiere de sus directivos y colaboradores, un comportamiento de moralidad económica intachable; esto sustancialmente porque la entidad cumple un rol depositario de la fe pública a través de la figura COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN; por lo tanto, sus componentes principales deben tener una conducta económica concordante con este principio;
- f) Está prohibido a los directivos y colaboradores solicitar, pedir o aceptar obsequios como condición para realizar alguna operación o transacción que se realice en la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, ya sea antes o después de que esa transacción se haya llevado a cabo;
- g) Está prohibido, a todo el estamento, la práctica de entregar comisiones o incentivos a personas, organizaciones intermediarios, que tengan el propósito de atraer supuestos beneficios a la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;

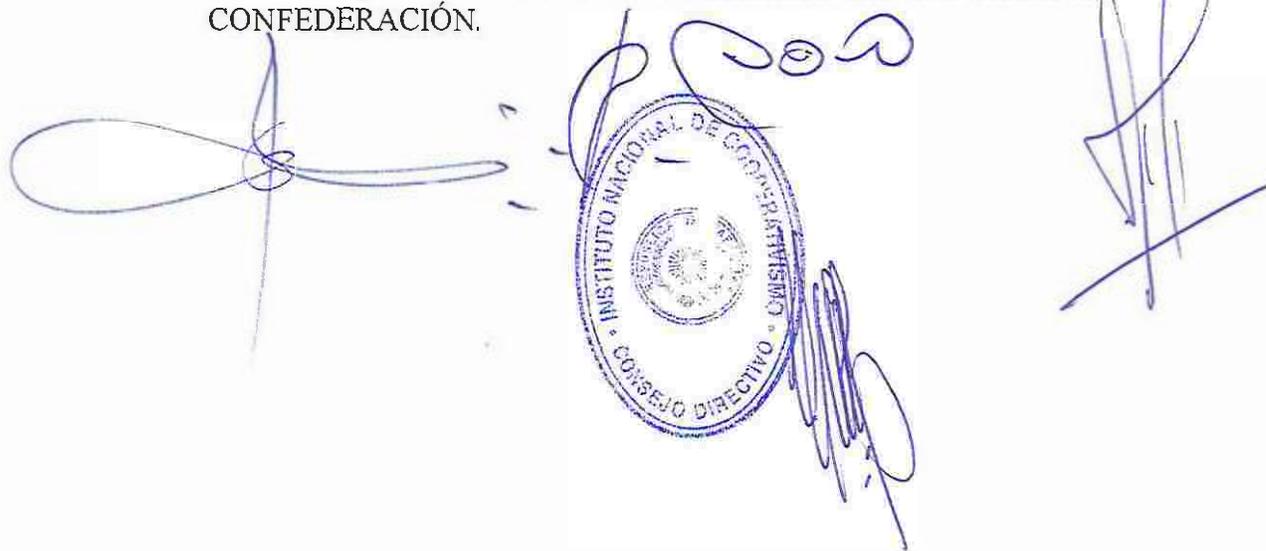
MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

4. CONFLICTO DE INTERÉS

La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN determina que existirá conflicto de intereses cuando surge una oposición entre los intereses propios y los institucionales. Se consideran conflictos de intereses los siguientes:

- a) Acceder a condiciones de créditos, de ahorros u otros servicios distintos o más ventajosos que las establecidas para los demás socios de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- b) Actuar como representante o intermediario en cualquier trámite o transacción con la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, procurando obtener beneficios contrarios a los principios y valores de la Institución, ya sean personales o a favor de un tercero;
- c) Cuando un directivo, administrador o colaborador de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, responsable, en razón de sus funciones, de tomar una decisión o realizar u omitir una acción, tenga la opción de escoger entre el interés de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN y su interés propio o el de un tercero; obteniendo así un provecho de cualquier tipo, que de otra forma no recibiría;
- d) Influir o recomendar sobre las decisiones de contratación temporal o permanente de colaboradores de cualquier cargo en beneficio de familiares o personas allegadas; y,
- e) Cualquier otra circunstancia que pueda apartar al decisor de actuar en consonancia con los mejores intereses de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN.



5. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN establece las acciones, medidas y procedimientos internos requeridos por las Normas sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo provenientes de actividades ilícitas, de acuerdo a las disposiciones vigentes en la materia y este Código de Conducta y Ética:

13

- a) La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN dejará constancia del conocimiento que han tomado los miembros de órganos electivos, los miembros de los Comités Auxiliares, plantel de empleados o colaboradores sobre el Código de Conducta y Ética, y el compromiso a cumplirlo en el ejercicio de sus funciones, así como de la importancia de mantener el deber de reserva por tiempo indeterminado de la información relacionada al sistema de prevención del LA/FT sobre la que hayan tomado conocimiento durante su relación con la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN;
- b) Todos los integrantes de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, sin importar su nivel deben conocer, comprender y cumplir con la Ley de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo;
- e) La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, a través de su normativa interna, asignará en forma clara y detallada las responsabilidades que deben cumplir los colaboradores en el desarrollo de sus funciones;
- d) La Unidad de Cumplimiento en coordinación con las gerencias o el área administrativa desarrollarán programas de capacitación a nivel institucional cuyo objetivo será impulsar el conocimiento de la normativa legal, reglamentaria y operativa en materia de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento de Terrorismo;
- e) La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, a través del área de Operaciones, establecerá normas y procedimientos para la identificación, aceptación, permanencia y terminación de la relación comercial de clientes, de acuerdo a la categoría de riesgo definida por la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN y por los lineamientos establecidos por los respectivos entes de control;
- f) La capacidad económica de los clientes internos (directivos y colaboradores) debe ser concordante con sus actividades y con los movimientos u operaciones que realicen en la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN. El área correspondiente, actualizará la información y en los casos de identificar movimientos inusuales e injustificados serán reportados a los Encargados de Cumplimiento;
- g) La COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, a través del área Administrativa y Financiera, establecerá políticas y requisitos mínimos que deben seguirse para conocer adecuadamente clientes internos (directivos y



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

colaboradores) y procedimientos de selección y contratación como medidas independientes y específicas para prevenir el Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo.

Todos los colaboradores y directivos de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, están en la obligación de informar al Oficial de Cumplimiento toda transacción u operación de su conocimiento que resulte inusual y que por sus características se aparten del perfil financiero del socio y no presenten una justificación económica razonable;

- h) Todos los colaboradores y directivos de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, están en la obligación de garantizar la reserva y confidencialidad de la información obtenida o generada, como parte del cumplimiento del presente Código de Conducta y Ética y, conforme lo previsto en la Ley de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento de Terrorismo;
- i) Las áreas operativas y de tesorería son responsables de llevar la relación comercial con los socios/clientes, quienes deberán aplicar las políticas de Control Interno de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo;
- j) El Oficial de Cumplimiento monitoreará a los clientes externos que presenten alertas en base al perfil establecido, para lo cual solicitará la información y documentación necesaria a los responsables de llevar la relación comercial, quienes deberán entregar la información solicitada dentro de los plazos establecidos en el Manual de Prevención de LA/FT. El Oficial de Cumplimiento en base a su análisis y de ser el caso presentará un informe detallado de los casos reportados o las sospechas fundamentadas al Comité de Cumplimiento de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, a fin de que, previo análisis, se efectúe el reporte a las autoridades competentes de las transacciones inusuales no justificadas u operaciones sospechosas.

Cada una de las contrapartes velará porque la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN no sea utilizada como medio para el lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo.



MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

6. DE LAS SANCIONES

La trasgresión del presente Código de Conducta y Ética, por parte de cualquier estamento de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN genera responsabilidad pasible de sanción; el Estatuto, a través del Reglamento de Sanciones establece las sanciones aplicables por la trasgresión del presente Código y no exime de las responsabilidades administrativas, civiles y/o penales establecidas en la normatividad interna y externa relacionada al tema de responsabilidad.

Cualquier estamento de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, que tenga conocimiento de cualquier acto contrario a lo normado por el presente Código, debidamente sustentado tiene la obligación de informar:

- a) Para el caso del socio y/o directivo, al Consejo de Administración, para la apertura del respectivo proceso, que en su caso requiera efectuarse;
- b) Para el caso del empleado o colaborador, a la Gerencia General (o cargo similar), para la apertura del respectivo proceso, que en su caso requiera efectuarse.

Quando, en ambos casos quien informe considera que no ha sido atendida adecuadamente dicha información, podrá elevar su información a la Junta de Vigilancia y al Instituto Nacional de Cooperativismo, cuando corresponda, de acuerdo a la normativa aplicable para casos de denuncias.

The image shows several handwritten signatures in blue ink. In the center, there is a circular official stamp of the Instituto Nacional de Cooperativismo, Consejo Directivo. The stamp contains the text 'INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO' around the top and 'CONSEJO DIRECTIVO' around the bottom. In the center of the stamp is a smaller circular emblem with a sun and a gear.

MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

7. DISPOSICIONES FINALES

- a) El Consejo de Administración dispondrá el medio más adecuado, a efectos de que todos los estamentos de la COOPERATIVA, CENTRAL, FEDERACIÓN, CONFEDERACIÓN, tomen conocimiento para la correcta aplicación del presente Código de Conducta y Ética;
- b) El Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y la Gerencia General son responsables de hacer cumplir el presente Código de Conducta y Ética; el incumplimiento dará origen a las sanciones contenidas en el Estatuto Social o reglamentos internos, a cada instancia según corresponda su aplicación;
- c) El Código de Conducta y Ética empezará a regir a partir de su aprobación del mismo, por el Consejo de Administración.

Lic. Marta Méndez de Bareiro
Miembro del Consejo

Abg. Nilton Maidana Vega
Miembro del Consejo

Lic. Pedro Elías Löblein Saucedo
Presidente

Lic. Jorge Cruz Roa
Miembro del Consejo

Abg. María Estela Vallena Araujo
Miembro del Consejo