**“II CONFERENCIA INTERNACIONAL: TECNOLOGIA E INNOVACION FINANCIERA, GENERANDO CONFIANZA EN LOS CONSUMIDORES”**

**AGENDA TENTATIVA**

**Miércoles, 18 de octubre de 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horario** | **Actividad** |
| 08:00 | Acreditaciones |
| 08:30 | **Ceremonia de Apertura**  ***CARLOS FERNANDEZ VALDOVINOS,*** *Presidente*  *Banco Central del Paraguay*  ***HUMBERTO COLMÁN****, Viceministro*  *Subsecretaria de Estado de Economía - Ministerio de Hacienda*  ***OSCAR STARK****, Viceminstro de Comercio*  *Ministerio de Industria y Comercio, Paraguay*  ***LORENA MÉNDEZ DE GUSTAFSON****, Secretaria Ejecutiva*  *Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO).*  **Momento Artístico** |
| 9:00 | **INTERMEDIO** |
| 09:30 | **“EDUCACIÓN FINANCIERA PARA PROVEEDORES: UNA MIRADA DESDE EL CONSUMIDOR”**  *Fundamentos de la protección del consumidor, l****a problemática actual de los servicios financieros***  **Expositor:**  ***ANTONINO SERRA****, Global Programme Manager-Consumer Justice and Protection.*  *Consumers International.* |
| 10:45 | Coffee Break |
| 11:00 | **“PROTECCIÓN AL COMUNIDOR FINANCIERO EN LA ESTRATEGIA NACIONAL DE INCLUSION FINANCIERA”**  *Diagnóstico del usuario financiero y acciones a seguir en el ámbito de protección al consumidor desde la ENIF.*  **Expositora:**  ***ADRIANA INSAURRALDE, SECRECTARIA EJECUTIVA ENIF****.* |
| 12:00 | Almuerzo |
| 13:00 | **“TECNOLOGÍA, INCLUSIÓN Y REGULACIÓN FINANCIERA”**  *La revolución digital, el acceso a los servicios financieros y desafíos normativos.*  **Expositor: Jazmín Gustale – Banco Central del Paraguay.** |
| 14:00 | “Sinergias imprescindibles: Superintendencia de Seguros (SIS – BCP) y Secretaría de Defensa del Consumidor (SEDECO)”  **Expositor: María Elena Acevedo – Banco Central del Paraguay.** |
| 15:00 | “La Banca Publica en Paraguay: El inicio de una nueva era para consolidar el desarrollo”  **Expositor: Juan Manual Gustale – Banco Nacional de Fomento** |
| 16:00 | ***Panel Interinstitucional***  “Construyamos un sistema financiero responsable”  SEDECO  ASOBAN  INTENDENCIA DE INCLUSIÓN FINANCIERA  INCOOP  CAMARA PARAGUAYA DE CASAS DE CRÉDITO Y LIBRANZA  *Temas:*   * *Estadísticas de reclamos en el sector Financiero SEDECO Enero a Agosto 2017* * *Gestión institucional proconsumidor.* * *Gastos o servicios atados a créditos solicitados (Servicios No Solicitados) – Ley Nº 5830/17* * *Cancelación Anticipada – Resolución S.D.C.U Nº 390/16.* * *Derecho a la información.* * *Deudor de mala fe.* |
| 18:00 | Cierre del Evento – Brindis de Clausura |